batiplus

Auteur : Batiplus SA - Nicolas Brunner
Date dernière modification : 09.10.2026
Approuvé par : Nicolas Brunner
Dernière révision par : Patricia Verly, octobre 2026

POLITIQUE QUALITE, ENVIRONNEMENT ET DURABILITÉ

La qualité est au cœur des activités de Batiplus SA depuis de nombreuses années. Notre approche par processus, renforcée par la mise en place de notre système de gestion, nous permet de maîtriser nos activités, d'améliorer continuellement notre organisation et d'offrir à nos clients des conseils, des produits et des prestations de haute qualité.

La qualité est une responsabilité partagée par l'ensemble des collaborateurs. Chaque personne contribue, dans le cadre de ses activités, à la satisfaction de nos clients et à l'efficacité de notre système de management. Cette responsabilité s'applique à toutes les étapes de nos processus, du conseil à la clientèle à la livraison et au service après-vente, en passant par l'administration, la logistique et la collaboration avec nos fournisseurs et partenaires.

En tant que distributeur de mobilier contemporain et de bureau, nous veillons à sélectionner des marques et des fournisseurs répondant à nos exigences en matière de qualité, de fiabilité, de durabilité et de responsabilité environnementale. Nous nous attachons également à proposer des solutions adaptées aux besoins de nos clients, en tenant compte de la qualité, de la fonctionnalité, de la durée de vie et, lorsque cela est possible, des caractéristiques environnementales des produits.

Notre ambition est de conjuguer l'excellence opérationnelle, la satisfaction de nos clients et notre responsabilité sociétale et environnementale. Cette volonté se traduit notamment par la mise en œuvre d'un système de management conforme aux principes des normes ISO 9001 et ISO 14001, ainsi que par notre engagement dans les démarches Entreprise citoyenne et Éco-entreprise.

Notre système de management de la qualité, de l'environnement et de la durabilité constitue le prolongement de notre vision, de nos missions et de nos valeurs. Il repose notamment sur la satisfaction client, la passion, l'enthousiasme, le professionnalisme, la confiance, l'entrepreneuriat, le respect et la responsabilité sociétale.

Dans l'ensemble de nos décisions et de nos activités, nous prenons en considération les risques et les opportunités susceptibles d'influencer la qualité de nos prestations, notre performance environnementale, la continuité de nos activités et la satisfaction des parties intéressées.

Nos engagements pour soutenir notre système de management qualité, environnement et durabilité :

1. Satisfaire nos clients pour devenir leur partenaire préféré.
2. Livrer des conseils et des prestations à très haute valeur ajoutée.
3. Sélectionner et représenter les meilleurs fournisseurs de mobilier contemporain et de bureau.
4. Tendre à l'excellence dans nos processus organisationnels.
5. Identifier, développer et maintenir les compétences et le savoir-faire de nos collaborateurs.

6. Mesurer, maitriser et réduire les émissions CO_2 générées par nos activités.
7. Permettre à nos clients de devenir des acteurs de la durabilité.
8. Prendre en considération le cycle de vie des produits, de leur sélection à leur utilisation, leur entretien, leur réemploi, leur recyclage ou leur fin de vie ;
9. Garantir l'amélioration continue.
10. Communiquer de manière claire, loyale et vérifiable sur les caractéristiques qualitatives, environnementales et durables de nos produits et de nos prestations ;
11. Suivre régulièrement nos résultats et mettre en œuvre les actions nécessaires en cas d'écart ;
12. Améliorer continuellement notre système de management ainsi que nos performances en matière de qualité, d'environnement et de durabilité.

En tant que CEO de Batiplus SA je m'engage :

- à fournir les ressources nécessaires afin de garantir l'amélioration continue
- à promouvoir notre système de management auprès de tous les employés et de nos partenaires.
- à former & contrôler l'adoption des processus menant à une démarche qualité à 360°.
- à garantir que les décisions importantes tiennent compte de leurs conséquences sur la qualité, l'environnement, les collaborateurs, les clients et les autres parties intéressées.
- à assurer le suivi des objectifs et des résultats du système de management ;
- à adapter et développer les processus lorsque cela est nécessaire pour améliorer les performances de Batiplus SA ;
- à modifier/adapter/développer tout processus permettant de surpasser nos objectifs qualité, environnement et durabilité

Convaincu que la pérennité de Batiplus SA repose sur la qualité de ses prestations, l'engagement de ses collaborateurs, la confiance de ses clients et partenaires ainsi que sur une gestion responsable de ses impacts environnementaux et sociétaux, je m'engage personnellement à soutenir la mise en œuvre et l'amélioration continue de notre système de management.

Je demande à chaque collaborateur d'agir conformément à la présente politique et de contribuer, dans le cadre de ses responsabilités, à la satisfaction de nos clients, à la protection de l'environnement, à la maîtrise de nos risques et au développement durable de Batiplus SA.

La présente politique est communiquée à l'ensemble des collaborateurs. Elle est mise à disposition des parties intéressées pertinentes et fait l'objet d'une révision régulière afin de garantir qu'elle demeure appropriée au contexte, aux activités et aux orientations stratégiques de Batiplus SA.

Puidoux, octobre 2026, Nicolas Brunner

