

POLITIQUE QUALITE, ENVIRONNEMENT ET DURABILITÉ

La qualité est au cœur de Batiplus depuis de nombreuses années déjà. Notre approche par processus a été fortement renforcée avec l'adoption d'un nouveau système de gestion en 2010. Nous avons alors fait un pari innovant et audacieux : ajuster l'outil à notre pratique et non le contraire. Ce choix nous permet d'avoir une excellente maîtrise de nos processus et d'offrir le meilleur service client.

Nous abordons ce sujet à 360° car tous les collaborateurs sont en charge de la qualité de nos prestations ; du conseiller à la clientèle à nos équipes logistiques, en passant par notre team administration. En tant que distributeur nous sommes les garants de la qualité des produits que nous fournissons à nos clients ; nous veillons à sélectionner les meilleures marques de mobilier contemporain.

Nous voulons conjuguer l'excellence opérationnelle et assumer notre responsabilité sociétale et environnementale. Dans la pratique, cela se matérialise par l'intégration et la certification des normes les plus exigeantes (ISO9001, ISO14001, Entreprise citoyenne, Éco-entreprise), et par le déploiement d'outils innovants tels que la quantification, réduction et compensation des émissions de CO2 liées à notre activité et à nos produits.

Notre système de management qualité, environnement et durabilité est le prolongement de notre vision et de nos missions. Il se base sur nos valeurs, qui sont la satisfaction client, la passion, l'enthousiasme, le professionnalisme, la confiance, l'entrepreneuriat, le respect et la responsabilité sociétale.

Nos engagements pour soutenir notre système de management qualité, environnement et durabilité :

1. Satisfaire nos clients pour devenir leur partenaire préféré.
2. Livrer des conseils et des prestations à très haute valeur ajoutée.
3. Sélectionner et représenter les meilleurs fournisseurs de mobilier contemporain et de bureau.
4. Tendre à l'excellence dans nos processus organisationnels.
5. Identifier, développer et maintenir les compétences et le savoir-faire de nos collaborateurs.
6. Mesurer, maîtriser et réduire les émissions CO₂ générées par nos activités.
7. Permettre à nos clients de devenir des acteurs de la durabilité.
8. Garantir l'amélioration continue.

En tant que CEO de Batiplus SA je m'engage :

- À fournir les ressources nécessaires afin de garantir l'amélioration continue
- À promouvoir notre système de management auprès de tous les employés et de nos partenaires.
- À former & contrôler l'adoption des processus menant à une démarche qualité à 360°.
- À modifier/adapter/développer tout processus permettant de surpasser nos objectifs qualité, environnement et durabilité

Convaincu que la pérennité de Batiplus SA est liée à ces démarches, je m'engage personnellement en assumant la responsabilité de leur mise en œuvre et de l'amélioration continue, et je soutiens tous les acteurs contribuant à l'efficacité du système de management. Je demande à chaque collaborateur d'agir en faveur de notre système de management de la qualité, environnement et durabilité, afin que cette démarche soit le socle du succès de l'entreprise et de la motivation de tous nos employés.


Puidoux, le 15 février 2021, Nicolas Brunner